

就労支援センターフォルツァ 満足度調査 実施利用者数：22名（2020年1月実施）

質問をお読みいただき、思う方に○をしてください。また、具体的な記述がある場合はご記入ください。

1	スタッフは、あいさつをしていますか	している	22	していない	0
2	スタッフは丁寧な言葉遣いで話していますか	している	22	していない	0
3	スタッフの身だしなみで嫌な思いをしたことがありますか	ある	0	ない	22
4	スタッフは日常的に声をかけたり、話しかけたりしていますか	している	22	していない	0
5	スタッフは話を聞いてほしい時に相談に乗ってくれますか	はい	22	いいえ	0
6	あなたは、スタッフに無視されたことや体罰を受けたことがありますか	ある	0	ない	22
7	あなたはスタッフの態度がえらそうだったり、怖いと感じたことがありますか	ある	1	ない	21
8	あなたは、嫌な作業や活動を強要されたことがありますか	ある	0	ない	22
6・7・8で「ある」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどういった場面でしたか 7（ある）：ちゃんとやらなければいけない時に自分のスキルが足りずできなさそうな時でした。					
9	スタッフは、あなたの個人情報を慎重に扱っていますか	はい	21	いいえ	1
10	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことはありますか	はい	2	いいえ	21
10で「はい」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどういった内容ですか 10（はい・いいえどちらにも○をされたいた方の意見）：人によって対応などは違うので不公平があつて良いと思います。					
11	あなたの利用している施設の設備環境（訓練室・トイレなど）に満足していますか	満足	19	不満	3
12	あなたは、自分のしている訓練や活動に満足していますか	満足	19	不満	2
11・12で不満とお答えになった方にお聞きします。具体的にどのようなことが不満ですか 11（不満）：水場が2カ所しかないため清掃や一斉に手洗いする時に長蛇の列になってしまう。トイレを少なくともあと一つは増やしてほしい（理想は3つです）もう少し広さがあってほしい。柱がじゃまです。 12（不満）：体を動かす物を入れて欲しいです。もう少し働くときに使えるレベルの高いか異次元のスキルを希望します。					
13	スタッフは、「人権の尊重」「主体性の尊重」「地域に開かれた事業所」を守っていますか	はい	20	いいえ	0
ご家族の皆さまへご質問です					
14	事業所は、ご本人の様子を伝えてくれますか	はい	9	いいえ	1
15 事業所に対しご意見があれば何でもお聞かせください 14（いいえ）：事業所に通いだし、体の調子も良くなりました。スタッフさんもやさしくしてくれて感謝しています。 15（はい）：いつもお世話になっております。以前にくらべて自分の得意な部分、苦手な部分に分かってきたように思います。そして、積極的に話をするようになりました。 少しずつ、社会のことを学んでいけているのはやはり通所しているからです。ありがとうございます。 15（はい）：御指導宜しく願います。					