

利用者アンケート (満足度調査) 実施メンバー・ご家族数：20名

質問をお読みいただき、思う方に○をしてください。また、具体的な記述がある場合はご記入ください。

1	スタッフは、あいさつをしていますか	している	19	していない	0
2	スタッフは丁寧な言葉遣いで話していますか	している	19	していない	0
3	スタッフの身だしなみで嫌な思いをしたことがありますか	ある	0	ない	19
4	スタッフは日常的に声をかけたり、話しかけたりしていますか	している	18	していない	1
5	スタッフは話を聞いてほしい時に相談に乗ってくれますか	はい	19	いいえ	0
6	あなたは、スタッフに無視されたことや体罰を受けたことがありますか	ある	0	ない	19
7	あなたはスタッフの態度がえらそうだったり、薄いと感じたことがありますか	ある	3	ない	16
8	あなたは、嫌な作業や活動を強要されたことがありますか	ある	2	ない	17

6・7・8で「ある」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどういった場面でしたか
7. どちらでした。他のメンバーさんとくらべて自分だけきびしい。8. 体調が悪い時にそうじをしなければならなかった。

7. 声のトーン

8. ごくたまにあるけど気にしていない

8. カンブリ清掃で人が決まらない時

9	スタッフは、あなたの個人情報(年齢、性別、職業)を慎重に扱っていますか	はい	18	いいえ	1
10	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことはありますか	はい	1	いいえ	18

10で「はい」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどういった内容ですか
10 自分にはきびしいのに他のメンバーには優しく接したり優しい声かけをしている。対度(態度?)がちがう。

11	あなたの利用している施設の設備環境(訓練室・トイレなど)に満足していますか	満足	16	不満	3
12	あなたは、自分のしている訓練や活動に満足していますか	満足	17	不満	2

11・12で不満とお答えになった方にお聞きします。具体的にどのようなことが不満ですか

11 (不満) : 男子トイレが1つしかない事

11 (不満) : トイレが夏は暑く、冬が寒い。ウォシュレットがない。

11 (不満) : トイレの消臭ざいが新しくならない事、訓練室の机においているアクリル板がすべての席においていない事

12 (不満) : のうきがまに合わない時に軽作業が増え、ほかのプログラムがなくなる事、軽作業のノルマを少し減らして欲しいです。

12 (不満) 丁寧してもらっているのに、自分の方でいまだに活気が乏しいこと。社会的自立まで遠く、道筋が見えないこと。

13	スタッフは、「人権の尊重」「主体性の尊重」「地域に開かれた事業所」を守っていますか	はい	18	いいえ	1
----	---	----	----	-----	---

ご家族の皆さまへご質問です

14	事業所は、ご本人の様子を伝えてくれますか	はい	8	いいえ	0
----	----------------------	----	---	-----	---

15 事業所に対しご意見があれば何でもお聞かせください

親子ともどもお世話になりました。ほんとうに、ありがとうございました。

感染症が出た場合、濃厚接触者の範囲や何日間自宅待機等々、フォルツァさんでのルールや目安を教えてくださいと今後戸惑わないためにもお願いしたいです。

なかなか担当の方以外、お話す機会が少なく他のスタッフの方のお名前やお顔がわからなくて出来ましたら、簡単な自己紹介のようなものを頂けると助かります。

1か月のスケジュールがもう少し早めに頂けると助かります。